

ソフトウェアアップデート手順書

FS040U

ソフトウェアアップデート時の注意事項

- ・ ソフトウェアのアップデートには時間がかかる場合があります。
- ・ アップデートに失敗し、操作ができなくなった場合にはお手数ですが、お客様がご契約されているサービスの受付窓口にご相談ください。

[オンラインアップデート: ネットワークから直接アップデートする方法]

- ・ LTE/3G 回線を利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料がかかります。
- ・ アップデートは電波の良い場所で実施してください。また、移動せずに同じ場所で行うことをおすすめします。電波状態が悪い場合は、アップデートが中断される場合があります。

[オフラインアップデート: パソコンを利用してアップデートする方法]

- ・ オフラインアップデートを行う場合、パソコンのバッテリー充電が十分であることを確認してください。また、スリープ、休止状態などに入らないようパソコンの設定を確認してください。
- ・ ソフトウェアのアップデート中は、FS040U をパソコンから取り外さないでください。
- ・ ソフトウェアのアップデートには時間がかかる場合があります。

ソフトウェアアップデート方法について

本製品のソフトウェアアップデートには、以下の 2 種類の方法があります。

本書では、オフラインアップデートの手順をご説明します。

1. オンラインアップデート: ネットワークから直接アップデートする方法

ネットワークから直接更新ファイルをダウンロードしソフトウェアをアップデートする事が出来ます。

最新の更新ファイルがある場合、オンラインアップデート画面にメッセージが表示されます。

最新のソフトウェアがあるか確認することもできます。

2. オフラインアップデート: パソコンを利用してアップデートする方法

当社ホームページよりご利用のパソコンにソフトウェアアップデート用のファイルをダウンロードし、FS040Uの設定ツール上でアップデートする事ができます。

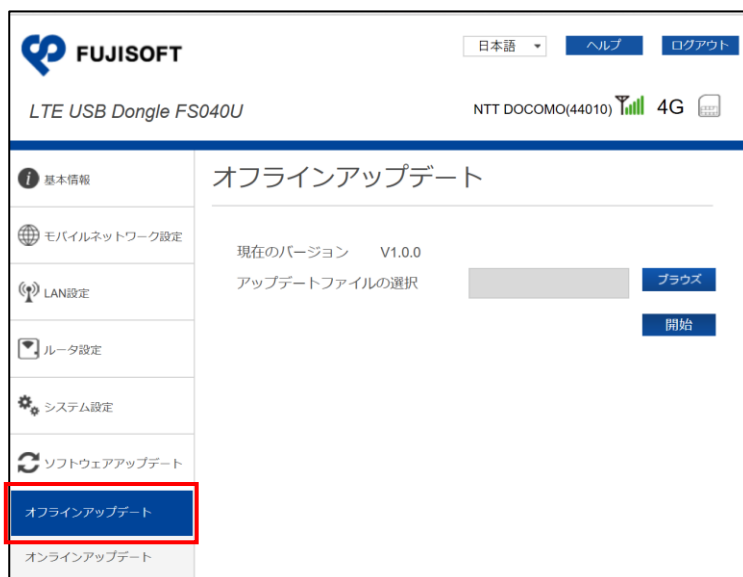
オフラインアップデート手順

当社 HP にあるアップデート用のファイルを使用してアップデートすることができます。

[ダウンロードサイト]

<https://fsi-plusf.jp/products/FS040U/index.html#download>

1. 当社ダウンロードサイトから最新の更新ファイルをダウンロードします。
2. パソコンの USB ポートに本製品を接続します。
3. パソコンの Web ブラウザを起動し、アドレス欄に「http://192.168.200.1/」を入力します。
ログイン画面が表示されますのでパスワード欄にパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。
4. ソフトウェアアップデート→オフラインアップデートを選択します。



5. ブラウズを選択し、ダウンロードした FS040U_VX.X.X.bin を選択します。



6. 開始を選択するとソフトウェアのアップデートが開始されます。



7. 更新ファイルを FS040U 本体にダウンロードします。

FS040U の画面上にはダウンロードの進捗状況が表示されます。



8. 更新ファイルのダウンロードが完了するとソフトウェアの更新が開始され、FS040U の画面上にソフトウェアの更新状況が表示されます。



9. ファームウェア更新が完了すると自動的に FS040U が再起動し、ログイン画面が表示されると、アップデート完了です。

お問合せ

FS040U アップデートツールに関するお問い合わせ、製品、サービスおよび故障に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします

【アップデートツールに関するお問い合わせ】

お問い合わせ先	富士ソフト株式会社
お問い合わせメールアドレス	fsmobile@fsi.co.jp
お問い合わせ電話番号	050-3000-2755
受付時間	9:30～17:00 (土日祝日、夏季休暇及び年末年始を除く 営業日)

【製品、サービスおよび故障に関するお問い合わせ】

お問い合わせ先	お客様がご契約されているサービスの受付窓口へご連絡下さい。
---------	-------------------------------

【お問い合わせ時に確認をさせていただく内容】

メールまたは電話で教えていただきたい情報	記載例
お名前	富士 太郎
回線番号	090-1234-5678
IMEI 番号	123456789123456
パソコン機種名	IdeaPad U160 08948VJ
OS および OS のバージョン	Windows10
ウィルス対策ソフト名およびバージョン	VirusScan Enterprise 8.7.0i
情報漏洩対策ソフト名およびバージョン	秘文 ME Port Blocker
お困りの手順、症状	アップデートツールを実行後、通信が来ない

製造元 富士ソフト株式会社

発行年月 2023 年 6 月 第 5 版